



Westland, 15 oktober 2021

Geachte ouder (s) en/of verzorger(s),

Zoals we al eerder hebben aangegeven, u het misschien merkt op de groep van uw kind, en nu ook landelijk kenbaar is gemaakt, hebben we in de kinderopvang te maken met een groot personeelstekort. Dagelijks is en blijft het een enorme puzzel de personele bezetting rond te krijgen. Het ziekteverzuim is hoog, mensen die zwanger zijn moeten veelal vanaf 28 weken zwangerschap van de groep en de vraag naar opvang blijft stijgen. We zetten dagelijks een behoorlijke hoeveelheid uitzendkrachten in, naast uiteraard onze eigen vaste mensen die vaak extra dagen komen werken. Zelfs dan lukt het niet altijd om alles rond te krijgen en springen leidinggevendenden, praktijkopleiders e.a. collega's in. Alles om er voor te zorgen dat uw kinderen de opvang kunnen blijven bezoeken.

Op dit moment moeten we bijna altijd ouders teleurstellen t.a.v. het ruilen van (niet afgenomen) dagen. Omdat er geen plek is of onvoldoende personeel. We begrijpen dat dit voor u als ouders teleurstellend is. Echter ruilen is een service als het kan. Op dit moment kunnen wij deze service niet bieden.

Wij hebben daarom besloten tijdelijk de mogelijkheid tot ruilen van dagen stop te zetten. Dit geldt voor alle werkvormen, in elk geval tot en met het eerste kwartaal van 2022. De reeds goedgekeurde ruildagen mogen nog wel worden afgenomen. Dagen van het eerste kwartaal 2022 die niet zijn afgenomen kunnen hopelijk elders in het jaar 2022 weer geruild worden. De dagen van 2021 vervallen.

Excuus voor dit ongemak. We hopen dat we mede hierdoor de opvang voor uw kind kunnen blijven garanderen en de kwaliteit bieden zoals u die van Okidoki gewend bent.

Met vriendelijke groet,

Margreet van der Poll en Lisa 's-Gravendijk
Directie Kinderopvang Okidoki

info@okidoki-kdv.nl

