

BASISREGELS FLEXIBELE OPVANG OKIDOKI (VIA KONNECT)

Dresdenweg: flexibele opvang kan worden afgenomen van ma t/m vr tussen 7.00 en 18.30 uur

Bakkershof: flexibele opvang kan worden afgenomen van ma t/m vr tussen 7.00 en 18.30 uur

1. De groep.
Kinderen die gebruik maken van flexibele opvang worden bij elkaar opgevangen in een verticale flexgroep. Het is een groep in de leeftijd van 0-4 jaar.
2. Eetmomenten.
Kinderen die gebruik maken van flexibele opvang, kunnen **niet** opgehaald/gebracht worden tussen 11.15 uur en 12.15 uur. Dit zijn eetmomenten op de groep.
3. Het minimum aantal flexibele uren is 30 uur per maand. Het minimum aantal uur op één dag is een blok van 3 uur.
4. Vaste opvang én flexibele opvang. Als u naast vaste opvangdagen ook flexibele opvang wilt afnemen, dan krijgt u een extra contract van 10 uur flexibele opvang per maand en wordt uw kind doorgeplaatst naar de flexibele groep.
5. Facturatie. U ontvangt maandelijks een factuur van de afgenomen uren (minimaal 30 uur) Eventuele extra afgenomen flexibele opvanguren worden één maand later aan u gefactureerd. De flexibele opvang wordt afgerond en aan u doorbelast op 15 minuten. Creditering van niet afgenomen uren, aan het einde van de gehele periode, is niet mogelijk.
6. Jaarwisseling. In tegenstelling tot wat staat in de ouderapp, vervalt het tegoed per 31-12 en zijn de uren niet in te zetten in het nieuwe jaar. Creditering van niet afgenomen uren is niet mogelijk.
7. Gegarandeerde opvang. U kunt tot **10 werkdagen** vooraf via Konnect aangeven welke dagen u flexibele opvang wenst. Deze opvang is gegarandeerd.
8. Niet gegarandeerde opvang. Heeft u binnen 10 werkdagen nog flexibele opvang nodig, dan kunt u dit tot 3 werkdagen vooraf aanvragen via Konnect.
Heeft u binnen 3 werkdagen nog flexibele opvang nodig, dan kunt u het aanvragen bij de pedagogisch medewerker van de groep van uw kind. Deze flexibele opvang aanvragen kunnen alleen gehonoreerd worden als het past binnen de wettelijke kind/leidster-ratio.
9. Aanvragen verwijderen. U kunt tot 3 werkdagen vooraf uw flexaanvraag zelf binnen Konnect verwijderen.
10. Als u op de aangevraagde flexdag besluit om uw kind later te brengen of eerder op te halen, dan worden de uren die u vooraf met ons heeft afgesproken, doorbelast en u kunt deze losse uren niet ruilen.

Het algemene ruilbeleid is in te zien op de site van Okidoki:

<https://www.okidoki-kdv.nl/UploadBestanden/Ruilbeleid-Okidoki-2021.pdf>