

## BASISREGELS FLEXIBELE OPVANG OKIDOKI (VIA KONNECT)

**Dresdenweg:** flexibele opvang kan worden afgenomen van ma t/m vr tussen 7.00 en 18.30 uur

**Bakkershof:** flexibele opvang kan worden afgenomen van ma t/m vr tussen 7.00 en 18.30 uur

1. De groep.  
Kinderen die gebruik maken van flexibele opvang worden bij elkaar opgevangen in een verticale flexibele groep. Het is een groep in de leeftijd van 0-4 jaar.
2. Eetmomenten.  
Kinderen die gebruik maken van flexibele opvang, kunnen **niet** opgehaald/gebracht worden tussen 11.15 uur en 12.15 uur. Dit is het eetmoment op de groep.
3. Het minimum aantal flexibele uren is 30 uur per maand. Het minimum aantal uur op één dag is een blok van 3 uur.
4. Facturatie. U ontvangt maandelijks een factuur van het minimale aantal flexibele uren per maand t.w. 30 uur. Eventuele extra afgenomen flexibele opvanguren worden één maand later aan u gefactureerd. De flexibele opvang wordt afgerond naar boven en aan u doorbelast op 15 minuten. Creditering van niet afgenomen uren, aan het einde van de maand, is niet mogelijk.
5. Jaarwisseling. In tegenstelling tot wat staat in de ouderapp, vervalt het tegoed per 31-12 en zijn de uren niet in te zetten in het nieuwe jaar. Creditering van niet afgenomen uren is niet mogelijk.
6. Gegarandeerde opvang. U kunt tot **10 werkdagen** vooraf via Konnect aangeven welke dagen u flexibele opvang wenst. Deze opvang is gegarandeerd.
7. Niet gegarandeerde opvang. Heeft u binnen 10 werkdagen nog flexibele opvang nodig, dan kunt u dit tot 3 werkdagen vooraf aanvragen via Konnect.  
Heeft u binnen 3 werkdagen nog flexibele opvang nodig, dan kunt u het aanvragen bij de pedagogisch medewerker van de groep van uw kind. Deze flexibele opvang aanvragen kunnen alleen gehonoreerd worden als het past binnen de wettelijke kind/leidster-ratio.
8. Aanvragen verwijderen. U kunt tot 3 werkdagen vooraf uw flexibele opvang aanvraag zelf in Konnect verwijderen.
9. Als u op de aangevraagde flexibele opvangdag besluit om uw kind later te brengen of eerder op te halen, dan worden de uren die u vooraf met ons heeft afgesproken, doorbelast en u kunt deze losse, niet gebruikte flexibele opvanguren, niet ruilen.