



Ruilen/compenseren van niet afgenomen opvang 2019

Onder bepaalde voorwaarden is het mogelijk niet afgenomen opvangdagen te ruilen. Of dit mogelijk is heeft vooral te maken met het aantal kinderen in de groep. De Wet Kinderopvang stelt namelijk strikte eisen aan het maximale aantal kinderen in de groep en de kind/leidster-ratio. Beide zijn van groot belang om kwalitatief goede zorg en opvang voor uw kind te garanderen. Daarnaast zal gekeken worden bij beperkte plaats op de groep welke ouder nog weinig heeft geruild, deze kan dan voorrang krijgen op een ouder die meer geruild heeft. Het doel van ons ruilbeleid is om ouders die een keer een extra dag nodig hebben tegemoet te komen omdat ze elders in het jaar ook wel eens een dag missen. Ons ruilbeleid is een service en geen recht om alle niet-afgenomen dagen te ruilen.

Hieronder vindt u een overzicht van de mogelijkheden per type opvang.

Type opvang	Wat kunt u ruilen/compenseren?	Termijn
Dagopvang (KDV)	Niet afgenomen dagen (uitgezonderd feestdagen)	Binnen het lopende kalenderjaar
Peuteropvang	Niet afgenomen dagen (uitgezonderd feestdagen)	Binnen het lopende kalenderjaar
Buitenschoolse opvang BSO: buitenschoolse opvang (alle vormen) VSO: voorschoolse opvang (07.30 - 08.30 uur) NSO km: naschoolse opvang korte middag NSO lm: naschoolse opvang lange middag	Niet afgenomen dagen (uitgezonderd feestdagen)	Binnen het lopende kalenderjaar
BSO Vakantieopvang	Niet opgenomen vakantiedagen, kunt u tevens in te zetten voor schoolvrije dagen. 1 vaste dag per week = 11 dagen inzetten per jaar 2 vaste dagen per week = 22 dagen inzetten per jaar, etc.	Binnen het lopende kalenderjaar

Meer informatie en voorwaarden vindt u op de volgende pagina.

Voor alle aanvragen geldt:

Algemeen

- Uw aanvraag 'ruilen van niet afgenomen dagen' kunt u indienen via de app Konnect. Het registreren en de beschikbaarheid bekijken van het ruilen, kost de medewerkers veel tijd. Om deze reden vragen wij u de ruilingen via de app Konnect in te dienen en zo min mogelijk tijdens de opvang hier over te bellen.
- U kunt uw aanvraag 3 weken voor de te ruilen dag(en) indienen. 10 Werkdagen voor de te ruilen dag(en) hoort u of ruiling mogelijk is.
- Erkende feestdagen vallen buiten de regeling.
- Ruilen/compenseren is per kind-contract en per product (KDV voor KDV, PO voor PO, VSO voor VSO, NSO voor NSO, VAK voor VAK)
- Toekennen van plaatsing van uw kind op een andere dag is alleen mogelijk als er plek is in de eigen groep of (indien aanwezig op de betreffende locatie) in overleg met u op de tweede stamgroep van uw kind.
- Als uw kind ziek van het dagverblijf wordt opgehaald, dan mag u compenseren vanaf de 2^e ziektedag.
- Ruilen/compenseren is alleen mogelijk tijdens de looptijd van het contract en binnen het lopende kalenderjaar.
- Dagen die vooraf worden geruild, worden bij vroegtijdige opzegging in rekening gebracht.
- Er vindt geen restitutie plaats over de dagen die u niet heeft afgenomen.
- Ruilen is een service en geen recht. Bij beperkte plaats op de groep, kunnen wij een ouder die weinig heeft geruild voorrang geven op een ouder die al veel heeft kunnen ruilen.

BSO en BSO vakantieopvang

- U heeft recht op alle vakantiedagen die u afneemt. U kunt deze het hele kalenderjaar door ruilen voor vakantie- of schoolvrije dagen (bv studiedagen) mits er plaats is op de groep.
- In geval van studiedagen of schoolvrije dagen heeft u op de dag dat uw kind NSO afneemt recht op hele- of halve dag opvang. We bieden deze service als er minimaal 4 kinderen gebruik maken van opvang op een studie- of schoolvrije dag.
- Schoolvrije dagen zijn de vrije dagen die niet in de schoolvakanties vallen. Voor 2019 valt Goede Vrijdag hieronder.

Vakanties 2019

Kerstvakantie	1 januari 2019 t/m 4 januari 2019
Voorjaarsvakantie	25 februari 2019 t/m 1 maart 2019
Meivakantie	22 april 2019 t/m 3 mei 2019
Zomervakantie	22 juli 2019 t/m 30 augustus 2019
Herfstvakantie	21 oktober 2019 t/m 25 oktober 2019
Kerstvakantie	23 december 2019 t/m 31 december 2019