



Ruilen van niet afgenomen opvang 2020

Onder bepaalde voorwaarden is het mogelijk niet afgenomen opvangdagen te ruilen. Of dit mogelijk is heeft vooral te maken met het aantal kinderen in de groep. De Wet Kinderopvang stelt namelijk strikte eisen aan het maximale aantal kinderen in de groep en het kind/leidster-ratio. Beide zijn van groot belang om kwalitatief goede zorg en opvang te garanderen.

Het doel van ons ruilbeleid is om ouders die een extra dag nodig hebben tegemoet te komen en het bieden van de mogelijkheid om (een aantal) niet-afgenomen dagen alsnog af te nemen.

We willen echter benadrukken dat ons ruilbeleid een service is en geen recht om alle niet-afgenomen dagen te ruilen.

Hieronder vindt u een overzicht van de mogelijkheden per type opvang.

Type opvang	Wat kunt u ruilen?	Termijn
Dagopvang (KDV) hieronder valt tevens de flexibele opvang	Niet afgenomen dagen (uitgezonderd feestdagen)	Binnen het lopende kalenderjaar
Peuteropvang	Niet afgenomen dagen (uitgezonderd feestdagen)	Binnen het lopende kalenderjaar
Buitenschoolse opvang BSO: buitenschoolse opvang (alle vormen) VSO: voorschoolse opvang (07.30 - 08.30 uur) NSO km: naschoolse opvang korte middag NSO lm: naschoolse opvang lange middag	Niet afgenomen dagen (uitgezonderd feestdagen)	Binnen het lopende kalenderjaar
BSO Vakantieopvang	Niet opgenomen vakantiedagen, kunt u ook in te zetten voor schoolvrije dagen. 1 vaste dag per week = 11 dagen inzetten per jaar 2 vaste dagen per week = 22 dagen inzetten per jaar, etc.	Binnen het lopende kalenderjaar

Meer informatie en voorwaarden vindt u op de volgende pagina.

Voor alle aanvragen geldt:

Algemeen

- Uw aanvraag 'ruilen van niet afgenomen dagen' kunt u indienen via de app Konnect.
- U kunt uw aanvraag 3 weken voor de te ruilen dag(en) indienen. 10 Werkdagen voor de te ruilen dag(en) hoort u of ruiling mogelijk is.
- Erkende feestdagen vallen buiten de regeling.
- Ruilen is per kind-contract en per product (KDV voor KDV, PO voor PO, VSO voor VSO, NSO voor NSO, VAK voor VAK).
- De dag kan alleen geruild worden als uw kind voor 9 uur via Konnect is afgemeld. (Met uitzondering van BSO vakantiedagen, zie bij 'BSO en BSO vakantieopvang' de regels voor deze opvang.)
- Toekennen van plaatsing van uw kind op een andere dag is alleen mogelijk als er plek is in de eigen groep of (indien aanwezig op de betreffende locatie) in overleg met u op de tweede stamgroep van uw kind.
- Als uw kind ziek van het dagverblijf wordt opgehaald, dan mag u ruilen vanaf de 2^e ziektedag.
- Ruilen is alleen mogelijk tijdens de looptijd van het contract en binnen het lopende kalenderjaar, dit geldt tevens voor de flexibele opvang.
- Bij beperkte plaats op de groep, kunnen wij een ouder die weinig heeft geruild voorrang geven op een ouder die al veel heeft kunnen ruilen.
- Dagen die vooraf worden geruild, worden bij vroegtijdige opzegging in rekening gebracht.
- Er vindt geen restitutie plaats over de dagen die u niet heeft afgenomen.
- Ruilen is een service en geen recht om alle niet-afgenomen dagen te ruilen.

BSO en BSO vakantieopvang

- U kunt vakantiedagen het hele kalenderjaar door ruilen voor vakantie- of schoolvrije dagen (bv studiedagen) mits er plaats is op de groep.
- V.w.b. vakantiedagen: Als u - minimaal 24 uur - van te voren aangeeft wanneer uw kind niet komt, dan heeft u de mogelijkheid om een ruildag aan te vragen. De mogelijkheid tot ruilen vervalt, als uw kind niet minimaal 24 uur van te voren is afgemeld.
- De mogelijkheid tot ruilen vervalt niet als uw kind door ziekte niet kan komen, dan behoudt u de mogelijkheid om een ruildag aan te vragen als u uw kind ziekmeldt voor 9.00 uur via Konnect.
- In geval van studiedagen of schoolvrije dagen bieden we opvang op de dag dat uw kind NSO afneemt mits er minimaal 4 kinderen gebruik maken van opvang. Is de studie- of schoolvrije dag op een andere dag dan de vaste opvangdag, dan kunt u desgewenst gebruik maken van ruilen met een vakantie dag. Schoolvrije dagen zijn de vrije dagen die niet in de schoolvakanties vallen. Voor 2020 valt Goede Vrijdag hieronder.

Vakanties 2020

Kerstvakantie	23 dec 2019 - 3 jan 2020
Voorjaarsvakantie	24 feb 2020 - 28 febr 2020
Goede Vrijdag	10 april 2020
2 ^e Paasdag	13 april 2020
Meivakantie	27 april 2020 - 8 mei 2020
Bevrijdingsdag	5 mei 2020 (dit jaar nationale feestdag)
Hemelvaartsdag	21 mei 2020
2 ^e Pinksterdag	1 juni 2020
Zomervakantie	20 jul 2020 - 28 aug 20
Herfstvakantie	19 okt 2020 - 23 okt 2020
Kerstvakantie	21 dec 2020 - 1 jan 2021